



# **GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB**

## **PRŮVODCOVSKÁ A PŘEDČITATELSKÁ SLUŽBA**

služba podle § 42 zákona 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ

### POSLÁNÍ SLUŽBY:

TyfloCentrum (dále jen TC) je obecně prospěšná společnost, která slouží osobám s těžkým zrakovým postižením. Jeho snahou je zlepšovat kvalitu života těchto osob na území Libereckého kraje, a to především prostřednictvím poskytování svých sociálních služeb.

Průvodcovské a předčitatelské služby (dále jen PPS) jim napomáhají vést co nejsamostatnější život, aniž by byli závislí na pomoci svého nejbližšího okolí.

### CÍLOVÁ SKUPINA:

Osoby od 18 let s těžkým zrakovým postižením (těžce slabý zrak, praktická či úplná nevidomost). Zrakové postižení se také může kombinovat s dalším postižením lehčího stupně, které danému jedinci nepřináší zásadní omezení. Služby jsou poskytovány zpravidla uživatelům z Libereckého kraje.

### ZÁKLADNÍ PRINCIPY SLUŽBY:

- Respekt vůči důstojnosti a individualitě
- Podpora soběstačnosti
- Partnerský přístup
- Zvyšování kvality poskytovaných služeb, otevřenost
- Profesionální a motivovaný tým
- Bezpečné a uživatelsky příznivé prostředí

## **PŘÁVA UŽIVATELŮ:**

- Právo na základní lidskou důstojnost
- Právo na rovný přístup a ochranu před diskriminací
- Právo na ochranu soukromí
- Právo na ochranu osobních údajů
- Právo nahlížet do vlastní dokumentace
- Právo na utváření programu podle individuálních představ
- Právo na uplatňování vlastní vůle a na přiměřené riziko
- Právo na podání podnětu, připomínky či stížnosti
- Právo na ochranu před fyzickým a psychickým násilím
- Právo přizvat si k jednání třetí osobu
- Právo být informován
- Právo zvolit si vhodný způsob získávání informací
- Právo na kvalitní služby
- Právo na ukončení poskytování služby

## **PRAVIDLA SLUŽBY:**

- Tato služba je poskytována uživatelům TC, kteří s ním uzavřeli příslušnou smlouvu.
- Podoba služby se odvíjí od přání, potřeb a stanovených cílů konkrétního jedince.
- Služba je poskytována za úhradu. Její výše se řídí aktuálně platným ceníkem.
- Uživatelé mají povinnost si poskytnutí této služby domluvit přímo s pracovníkem, který službu zajišťuje.

## **DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

- Služba je poskytována na všech pobočkách TC
- Službu je možné čerpat ve všední dny v čase 8-16 hod. V případě mimořádných událostí či aktivit je po domluvě možné čerpat službu v individuálním režimu.

## **ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ ČINNOSTI**

Podle § 8 vyhlášky č. 505/2006 Sb. jsou v rámci této služby poskytovány následující činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### **ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:**

- Uživatelům jsou nabízeny doprovody na různá místa dle jejich přání a potřeb (do školy, zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, úřady, k lékaři, na zdravotní procházky, atd.).
- Cíle činnosti:
  - Uživatel se dostává mezi osoby bez handicapu a dokáže s nimi navazovat mezilidské vztahy a kontakty. Necítí se ve společnosti špatně a nevyhýbá se vzájemné komunikaci.
  - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele k cíli se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).

- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče (průvodci).

## **POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ:**

- Uživatelům je nabízena pomoc s vyřizováním běžných záležitostí, kdy pracovník uživateli zprostředkovává potřebné zrakové informace.
- Uživatelům je nabízena pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- Uživatelům je nabízeno předčítání knih, periodik, korespondence, atd. Také může být poskytnuta pomoc při vyplňování formulářů, žádostí, psaní dopisů, atd.
- Cíle činnosti:
  - Uživatel si osobně obstará své záležitosti (návštěva lékaře, vyplnění formuláře, atd.). Je v běžných věcech nezávislý na svém nejbližším okolí.
  - Uživatel se věnuje soukromým aktivitám, které jsou pro něj bez vidícího průvodce nedostupné (např. pravidelné procházky, sportovní aktivity, návštěva koncertu, atd.). Tím se nevzdává činností, které jsou pro něho důležité. Zároveň má možnost věnovat se těmto aktivitám i bez pomoci nejbližšího okolí.
  - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele k cíli se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v IP.
- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.

- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče (průvodci).