



GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

**SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY
A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

služba podle § 66 zákona 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ

POSLÁNÍ SLUŽBY:

TyfloCentrum (dále jen TC) je obecně prospěšná společnost, která slouží osobám s těžkým zrakovým postižením. Jeho snahou je zlepšovat kvalitu života těchto osob na území Libereckého kraje, a to především prostřednictvím poskytování svých sociálních služeb.

Díky Sociálně aktivizační službě pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále jen SAS) mohou tito lidé rozvíjet své schopnosti a dovednosti, jež jim umožní kvalitně žít a fungovat ve společnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA:

Osoby od 18 let s těžkým zrakovým postižením (těžce slabý zrak, praktická či úplná nevidomost). Zrakové postižení se také může kombinovat s dalším postižením lehčího stupně, které danému jedinci nepřináší zásadní omezení. Služby jsou poskytovány zpravidla uživatelům z Libereckého kraje.

ZÁKLADNÍ PRINCIPY SLUŽBY:

- Respekt vůči důstojnosti a individualitě
- Podpora soběstačnosti
- Partnerský přístup
- Zvyšování kvality poskytovaných služeb, otevřenost
- Profesionální a motivovaný tým
- Bezpečné a uživatelsky příznivé prostředí

PRÁVA UŽIVATELŮ:

- Právo na základní lidskou důstojnost
- Právo na rovný přístup a ochranu před diskriminací
- Právo na ochranu soukromí
- Právo na ochranu osobních údajů
- Právo nahlížet do vlastní dokumentace
- Právo na utváření programu podle individuálních představ
- Právo na uplatňování vlastní vůle a na přiměřené riziko
- Právo na podání podnětu, připomínky či stížnosti
- Právo na ochranu před fyzickým a psychickým násilím
- Právo přizvat si k jednání třetí osobu
- Právo být informován
- Právo zvolit si vhodný způsob získávání informací
- Právo na kvalitní služby
- Právo na ukončení poskytování služby

PRAVIDLA SLUŽBY:

- Tato služba je poskytována pouze uživatelům TC, kteří uzavřeli příslušnou smlouvu.
- U některých aktivit je nutné předchozí nahlášení účasti. V takovém případě je uživatel povinen se včas přihlásit. Nemůže-li se na přihlášenou aktivitu dostavit, musí se včas omluvit.
- V rámci této služby může uživatel využívat různé aktivity (viz aktuální nabídka TC). Jejich konkrétní podoba vychází z přání, potřeb a stanovených cílů, obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP) uživatele.

- Služba je poskytována zdarma. Avšak uživatel si hradí své osobní výdaje (jízdné, vstupné, občerstvení, apod.).

DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

- Služba je poskytována na pobočkách TC v Liberci, Semilech a Turnově.
- Službu je možné čerpat ve všední dny v čase 8-16 hod. Mimořádné akce a aktivity mohou být poskytovány také v jiný den a čas. Konkrétní aktivity jsou plánovány a zveřejňovány v našem informačním zpravodaji OKO, na webových stránkách a sociálních sítích.

ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Podle § 31 vyhlášky č. 505/2006 Sb. jsou v rámci této služby poskytovány následující činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:

- Uživatelům je nabízena široká škála zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit různého zaměření (tj. pohybové, umělecké, setkávací, vzdělávací, atd.), které jim především zprostředkovávají kontakt se společností.

- **Cíle činnosti:**
 - Uživatel se dostává mezi osoby bez handicapu a dokáže s nimi navazovat mezilidské vztahy a kontakty. Necítí se ve společnosti špatně a nevyhýbá se vzájemné komunikaci.
 - Uživatel aktivně využívá příležitosti k setkávání se s dalšími lidmi se zrakovým postižením. Rozvíjí s nimi kontakt a sdílí s nimi své zkušenosti.
 - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele k cíli se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v IP.
- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI:

- Uživatelé mají možnost využít socioterapeutických činností, jež nabízejí rozvoj jejich schopností v určité oblasti.
- **Cíle činnosti:**
 - Uživatel zná své silné stránky a dokáže je rozvíjet v prostředí, které je mu bezpečné a přijatelné. Pociťuje sebevědomí k vykonávání individuálních a sociálních aktivit, které si dokáže spravovat samostatně (v každodenním životě, v práci, při vyřizování svých záležitostí, při naplňování rodičovské role apod.).
 - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele k cíli se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v IP.

- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ:

- Uživatelé mají možnost využít aktivity umožňující nácvik vyřizování osobních záležitostí i přes zrakový handicap. Při tomto nácviku je vždy k dispozici pracovník TC, který poskytuje pomoc a podporu adekvátně situaci.
- Cíle činnosti:
 - Uživatel má schopnosti a dovednosti, díky kterým zvládá svůj zrakový handicap – zapojuje se do většinové společnosti, využívá její běžné zdroje (obchody, kulturní zařízení, atd.) a pro něho uspokojivým způsobem v ní funguje.
 - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele k cíli se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v IP.
- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.