



GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

služba podle § 70 zákona 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ

POSLÁNÍ SLUŽBY:

TyfloCentrum (dále jen TC) je obecně prospěšná společnost, která slouží osobám s těžkým zrakovým postižením. Jeho snahou je zlepšovat kvalitu života těchto osob na území Libereckého kraje, a to především prostřednictvím poskytování svých sociálních služeb.

Sociální rehabilitace (dále jen SRH) jim umožňuje naučit se takovým dovednostem, které jim pomohou lépe zvládat jejich zrakový handicap.

CÍLOVÁ SKUPINA:

Osoby od 11 let s těžkým zrakovým postižením (těžce slabý zrak, praktická či úplná nevidomost). Zrakové postižení se také může kombinovat s dalším postižením lehčího stupně, které danému jedinci nepřináší zásadní omezení. Služby jsou poskytovány zpravidla uživatelům z Libereckého kraje.

ZÁKLADNÍ PRINCIPY SLUŽBY:

- Respekt vůči důstojnosti a individualitě
- Podpora soběstačnosti
- Partnerský přístup
- Zvyšování kvality poskytovaných služeb, otevřenost
- Profesionální a motivovaný tým
- Bezpečné a uživatelsky příznivé prostředí

PRÁVA UŽIVATELŮ:

- Právo na základní lidskou důstojnost
- Právo na rovný přístup a ochranu před diskriminací
- Právo na ochranu soukromí
- Právo na ochranu osobních údajů
- Právo nahlížet do vlastní dokumentace
- Právo na utváření programu podle individuálních představ
- Právo na uplatňování vlastní vůle a na přiměřené riziko
- Právo na podání podnětu, připomínky či stížnosti
- Právo na ochranu před fyzickým a psychickým násilím
- Právo přizvat si k jednání třetí osobu
- Právo být informován
- Právo zvolit si vhodný způsob získávání informací
- Právo na kvalitní služby
- Právo na ukončení poskytování služby

PRAVIDLA SLUŽBY:

- Tato služba je v rámci celého Libereckého kraje poskytována uživatelům TC, kteří s ním uzavřeli příslušnou smlouvu.
- Individuální kurzy si uživatel vždy domlouvá s příslušným pracovníkem TC.
- U skupinových aktivit je zpravidla vyžadováno předchozí nahlášení účasti. V takovém případě je uživatel povinen se včas přihlásit. Nemůže-li se na přihlášenou aktivitu dostavit, musí se včas omluvit.

- V rámci této služby může uživatel zvolit různé aktivity (viz aktuální nabídka TC) a tuto nabídku sám aktivně ovlivňovat. Konkrétní podoba se odvíjí od jeho přání, potřeb a stanovených cílů obsažených v jeho IP.
- Služba je poskytována zdarma.
- U nezletilých osob musejí k poskytování služby dát písemný souhlas i jejich zákonní zástupci.

DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

- Služba může být poskytována na všech pobočkách TC.
- Službu je možné čerpat ve všední dny v čase 8-16 hod. Mimořádné akce a aktivity mohou být poskytovány také v jiný den a čas. Konkrétní aktivity jsou plánovány a zveřejňovány v našem informačním zpravodaji OKO, na webových stránkách a sociálních sítích.

ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Podle § 35 vyhlášky č. 505/2006 Sb. jsou v rámci této služby poskytovány následující činnosti:

- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

NÁCVIK DOVEDNOSTÍ PRO ZVLÁDÁNÍ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU, SOBĚSTAČNOSTI A DALŠÍCH ČINNOSTÍ VEDOUCÍCH K SOCIÁLNÍMU ZAČLEŇOVÁNÍ:

- Uživatelé mají možnost absolvovat Základní individuální kurzy práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami.
- Uživatelé se mohou účastnit individuálních kurzů pracovní rehabilitace (tj. vyhledávání vhodných rekvalifikací a zaměstnání, psaní životopisu a motivačního dopisu, jednání se zaměstnavateli a ÚP, apod.).
- Uživatelé mohou využít nabídku aktivit nabízející rozvoj a/nebo uchování jejich schopností v určité oblasti (zejm. v oblasti sebeobsluhy, motorických a psychických schopností).
- Cíle činnosti:
 - Uživatel má takové dovednosti, díky kterým je soběstačný a samostatný. Je zapojen do běžné společnosti, využívá její běžné zdroje a pro něho uspokojivým způsobem v ní funguje.
 - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele k cíli se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).
- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:

- Uživatelé se mohou účastnit široké škály aktivit různého zaměření, které jim zprostředkovávají kontakt se společností.

- Cíle činnosti:
 - Uživatel se dostává mezi osoby bez handicapu a dokáže s nimi navazovat mezilidské vztahy a kontakty. Necítí se ve společnosti špatně a nevyhýbá se vzájemné komunikaci.
 - Uživatel aktivně využívá příležitosti k setkávání se s dalšími lidmi se zrakovým postižením. Rozvíjí s nimi kontakt a sdílí s nimi své zkušenosti.
 - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele cíle se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).
- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI:

- Uživatelé mohou absolvovat nadstavbové individuální kurzy práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami (vzdělávání v oblastech, které uživatele zajímají, nebo které potřebuje ke své práci, studiu, apod.).
- Uživatelé se mohou účastnit skupinových kurzů práce s náročnými elektronickými kompenzačními pomůckami, kde si účastníci upevňují dovednosti získané v individuálním kurzu. S ostatními uživateli si také vyměňují své zkušenosti a poznatky, navzájem se motivují.
- Uživatelé se mohou účastnit skupinových kurzů a seminářů týkajících se pracovní rehabilitace.

- Uživatelé se mohou účastnit skupinových aktivit (pohybové, umělecké, vzdělávací aj.), které jim umožňují získávat nové dovednosti nebo si déle zachovat schopnosti či dovednosti, které by bez pravidelného procvičování rychleji ztratili.
- Cíle činnosti:
 - Uživatel dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele cíle se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).
- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ:

- Uživatelé mohou využít podpory a pomoci při opatřování si nové pomůcky, nebo při hledání pracovního místa, rekvalifikace, apod.
- Uživatelé si mohou vyřizovat své osobní záležitosti i se svým zrakovým handicapem (při tomto nácviku je vždy k dispozici pracovník TC, který poskytuje dopomoc a podporu podle potřeb uživatele).
- Cíle činnosti:
 - Uživatel si samostatně a soběstačně dokáže vyřídit své záležitosti.
 - Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního uživatele cíle se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).
- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.

- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některé z poboček TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.