



# ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ TC

Každý pracovník TC se při své práci tímto kodexem řídí a dodržuje ho.

## Ve vztahu k uživateli pracovník musí:

- Ctít uživatelovu osobní svobodu a práva do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Respektovat uživatelovu jedinečnost, životní styl, zvyky (vyhovět např. jeho požadavku na způsob oslovení). Jednat s ním uctivě, zdvořile a s respektem.
- Nediskriminovat žádného uživatele ani zájemce o službu TC.
- Ctít uživatelovo soukromí (nevyzvídat, neplést se do jeho osobních záležitostí, nepožičovat a nezveřejňovat jeho fotografie či videa bez jeho souhlasu).
- Chránit uživatelovy osobní údaje (nakládat s nimi podle zákona a předpisů TC). Neposkytovat informace o klientovi dalším osobám, jestliže k tomu klient nedal souhlas (neposkytovat je ani dalším klientům – tj. nepředávat bez souhlasu tel. číslo klienta jinému klientovi, nerozebírat životní situaci klienta před jinými klienty, apod.).
- Umožnit uživateli:
  - nahlížet do jeho vlastní dokumentace,
  - podávat stížnosti,
  - přizvat si k jednání třetí osobu,
  - kdykoliv ukončit spolupráci s TC,
  - utvářet program podle jeho individuálních představ (nechat volbu aktivit na něm, nic mu nenutit, přistupovat k němu podle jeho potřeb a možností).
- Respektovat samostatnost rozhodování a jednání uživatele (pracovník může pouze poradit, vysvětlit, dopomoci).
- Nijak uživatele nepoškodit fyzicky ani psychicky.
- Respektovat uživatelovy potřeby a možnosti v získávání informací. Snažit se jim vyhovět a informace mu podávat ve vhodné formě (osobně, poštou, emailem, telefonem).
- Vždy uživateli poskytovat kvalitní služby v souladu se SQ..

## Ve vztahu k pracovišti pracovník musí:

- Respektovat a naplňovat poslání i cíle TC a vystupovat v souladu s nimi.
- Aktivně se podílet na zlepšování kvality a úrovně služeb, které TC poskytuje.
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se TC.
- Dodržovat všechny platné zákony i vnitřní předpisy TC.
- Řídit se při své práci etickými pravidly, která jsou běžná ve společnosti.
- Reprezentovat TC svým zevnějškem, vystupováním i chováním.
- Dodržovat zásady týmové práce, vzájemné spolupráce a respektu. Zachovávat pravdivost v komunikaci, spolehlivost a důvěryhodnost v jednání.
- Zachovávat plný respekt k odpovědnosti a postavení nadřízeného pracovníka a nepřekračovat své pravomoci.
- Dbát pokynů nadřízeného a pravidelně ho informovat o všech závažných okolnostech.
- Provádět veškeré úkony na maximální odborné úrovni s využitím všech svých odborných znalostí k jejich zvládnutí.
- Dbát na svůj profesní rozvoj.