

**TyfloCentrum Liberec, o.p.s.**



# **GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY**

## **SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

služba podle § 70 zákona 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ

### POSLÁNÍ SLUŽBY:

TyfloCentrum (dále jen TC) je obecně prospěšná společnost, která osobám s těžkým zrakovým postižením poskytuje službu sociální rehabilitace (dále jen SRH). Posláním služby je zlepšovat kvalitu života těchto osob. Podporovat je v rozvoji a získání či udržení dovedností potřebných pro samostatný život a uplatnění se ve společnosti.

### CÍLOVÁ SKUPINA:

- Osoby od 11 let se zrakovým postižením.
- Osoby od 11 let s kombinovaným postižením, z nichž jedno je zrakové. Služby poskytujeme tehdy, je-li dostatečným způsobem kompenzován přidružený handicap.
- Senioři se zrakovým postižením.

### ZÁKLADNÍ PRINCIPY SLUŽBY:

- Poskytovat uživateli takové služby, které pro něho mají smysl a pomáhají mu.
- Snažit se maximálně podporovat uživatelovu samostatnost a nezávislost.
- Všechny služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele maximálně bezpečné a přínosné.
- Všechny služby TC také musí:
  - respektovat a dodržovat lidská práva a svobody uživatelů,
  - zachovávat v maximální možné míře lidskou důstojnost uživatelů,
  - být poskytovány odborně a profesionálně,
  - být pro uživatele dostupné a poskytované ve vhodném prostředí.

### PRÁVA UŽIVATELŮ:

- Právo na základní lidskou důstojnost
- Právo na rovný přístup a ochranu před diskriminací
- Právo na ochranu soukromí
- Právo na ochranu osobních údajů
- Právo nahlížet do vlastní dokumentace
- Právo na utváření programu podle individuálních představ
- Právo na uplatňování vlastní vůle a na přiměřené riziko

- Právo na podání podnětu, připomínky či stížnosti
- Právo na ochranu před fyzickým a psychickým násilím
- Právo přizvat si k jednání třetí osobu
- Právo být informován
- Právo zvolit si vhodný způsob získávání informací
- Právo na kvalitní služby
- Právo na ukončení poskytování služby

### **PRAVIDLA SLUŽBY:**

- Tato služba je v rámci celého Libereckého kraje poskytována uživatelům TC, kteří s ním uzavřeli smlouvu o poskytování služeb.
- Individuální aktivity si uživatel vždy domlouvá s příslušným pracovníkem TC.
- U skupinových aktivit je vyžadováno předchozí nahlášení účasti. V takovém případě je uživatel povinen se včas přihlásit. Nemůže-li se na přihlášenou aktivitu dostavit, musí se včas omluvit.
- V rámci této služby může uživatel zvolit různé aktivity (viz aktuální nabídka TC) a tuto nabídku sám aktivně ovlivňovat. Konkrétní podoba se odvíjí od jeho přání, potřeb a stanovených cílů obsažených v jeho IP.
- Služba je poskytována zdarma.

### **DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

- Služba může být poskytována ambulantně na jednotlivých pracovištích TC, nebo terénně.
- Pracoviště TC: Liberec, Česká Lípa, Semily, Turnov.
- Služby jsou poskytovány v pracovních dnech od 8 do 16 hodin podle aktuálního programu každého pracoviště.
- Úřední hodiny jednotlivých pracovišť:
  - Liberec: pondělí od 9 do 11 hodin,
  - Česká Lípa: úterý od 9 do 11 hodin,
  - Semily: ve čtvrtek od 9 do 11 hodin,
  - Turnov: v úterý od 13 do 14:30 hodin.

## ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Podle § 35 vyhlášky č. 505/2006 Sb. jsou v rámci této služby poskytovány následující činnosti:

- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## ÚKONY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH ČINNOSTÍ

### NÁCVIK DOVEDNOSTÍ PRO ZVLÁDNÁNÍ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU, SOBĚSTAČNOSTI A DALŠÍCH ČINNOSTÍ VEDOUCÍCH K SOCIÁLNÍMU ZAČLEŇOVÁNÍ:

**Konkrétní úkony:**

- Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů:
  - ukázka různých typů náročných elektronických kompenzačních pomůcek, nácvik jejich obsluhy a používání.
- Nácvik péče o domácnost (například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování):
  - nácvik nákupu zboží na internetu s pomocí elektronických kompenzačních pomůcek (eshopy, internetové bankovníctví, bezpečnost na internetu, atd.),
  - nácvik základní údržby elektronických kompenzačních pomůcek (software, hardware).
- Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti:
  - nácvik toho, jak se s využitím elektronických kompenzačních pomůcek postarat o děti či další členy domácnosti (používání speciálních aplikací, atd.).
- Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru:
  - nácvik samostatného pohybu a orientace v TyfloCentru, na pracovišti, doma.

- Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu:
  - nácvik práce s elektronickou formou úředních úkonů (elektronické formuláře, online komunikace s institucemi, atd.), tvorba a používání elektronického podpisu.

#### **Cíle činnosti:**

- Uživatel má takové dovednosti, díky kterým je soběstačný a samostatný. Je zapojen do běžné společnosti, využívá její běžné zdroje a pro něho uspokojivým způsobem v ní funguje.
- Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního cíle uživatele se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).

#### **Další informace:**

- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některém z pracovišť TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

### **ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:**

#### **Konkrétní úkony:**

- Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět:
  - doprovázení na místa dle přání a potřeb klienta (do školy, zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na aktivity TC, na úřady, k lékaři, na zdravotní procházky, atd.).
- Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky:
  - usnadnění si využívání hromadné dopravy s pomocí elektronických kompenzačních pomůcek (vyhledávání spojů, informační systém MHD, online nákup jízdenek, používání moderních přepravních platforem, atd.).
- Nácvik chování v různých společenských situacích:
  - nácvik chování v různých situacích a prostředích v rámci skupinových aktivit TC.
- Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi:
  - nácvik vyhledávání informací s pomocí elektronických kompenzačních pomůcek,
  - prohlubování dovedností v práci s pomůckami v rámci skupinových kurzů práce s elektronickými kompenzačními pomůckami,
  - nácvik správné komunikace a kontaktu při pracovním procesu v rámci kurzů pracovní rehabilitace,
  - nácvik orientace na trhu práce.

### **Cíle činnosti:**

- Uživatel se dostává mezi osoby bez handicapu a dokáže s nimi navazovat mezilidské vztahy a kontakty. Necítí se ve společnosti špatně a nevyhýbá se vzájemné komunikaci.
- Uživatel aktivně využívá příležitosti k setkávání se s dalšími lidmi se zrakovým postižením. Rozvíjí s nimi kontakt a sdílí s nimi své zkušenosti.
- Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního cíle uživatele se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).

### **Další informace:**

- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některém z pracovišť TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

## **VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI:**

### **Konkrétní úkony**

- Upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:
  - upevňování a rozvíjení schopností práce s pomůckou v rámci nadstavbových kurzů práce s elektronickými kompenzačními pomůckami,
  - rozvoj dalších konkrétních schopností a dovedností v rámci socioterapeutických činností.

### **Cíle činnosti:**

- Uživatel dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního cíle uživatele se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).

### **Další informace:**

- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některém z pracovišť TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.

## **POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ:**

### **Konkrétní úkony:**

- Podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek:
  - informování o dostupných druzích elektronických kompenzačních pomůcek,
  - ukázka a pomoc s výběrem vhodné elektronické kompenzační pomůcky,
  - pomoc při získání pomůcky (doporučení, žádost, jednání s úřadem, nadací, dodavatelskou firmou, atd.),
  - informování o novinkách v oblasti elektronických kompenzačních pomůcek.
- Informační servis a zprostředkovávání služeb:
  - poskytnutí základních potřebných informací, které pomohou klientovi řešit jeho nepříznivou sociální situaci:
    - informace o různých formách pomoci a podpory (příspěvky, mimořádné výhody, invalidní důchody, možnosti překonávání bariér, pomůcky, atd.),
    - informace o dalších poskytovatelích sociálních služeb, o právech a povinnostech klienta, o možnostech využívání běžně dostupných služeb, institucí a organizací,
    - informace o pracovní rehabilitaci, rekvalifikaci, možnostech pracovního uplatnění,
    - informace o změnách v legislativě týkající se osob se zdravotním postižením,
    - předání kontaktu na další organizace v případě odbornějších dotazů.

### **Cíle činnosti:**

- Uživatel si dokáže vyřídit své záležitosti.
- Uživatel také dosahuje svých individuálních specifických cílů. Směřování konkrétního cíle uživatele se vždy odvíjí od jeho přání a potřeb obsažených v Individuálním plánu (dále jen IP).

### **Další informace:**

- Rozsah a podoba poskytování vychází z individuálních potřeb klienta.
- Forma: terénní (služba je uživateli poskytována v jeho přirozeném sociálním prostředí) či ambulantní (služba je uživateli poskytována na některém z pracovišť TC).
- Pracovníci: zajišťují pracovníci přímé péče.